

Procedimiento Para Ejercer Derechos Sobre Datos Personales



Comprometidos con la
confianza, la transparencia y la
seguridad de la información



Versión 1
28 de abril 2026

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS SOBRE DATOS PERSONALES

econorent SpA.

Este documento informa de manera simple cómo los titulares de datos personales pueden ejercer sus derechos ante econorent, qué antecedentes deben entregar, cómo se validará su identidad, qué ocurre si la solicitud requiere subsanación y en qué plazo recibirán respuesta.

1. ¿Qué derechos puede ejercer?

- Acceso a sus datos personales.
- Rectificación de datos inexactos, incompletos o desactualizados.
- Supresión o eliminación de sus datos personales, cuando proceda.
- Oposición a determinados tratamientos, cuando proceda.
- Portabilidad de sus datos, cuando corresponda.
- Limitación del tratamiento, cuando proceda.
- Revisión de decisiones basadas exclusivamente en tratamiento automatizado, cuando corresponda.
- Revocación del consentimiento, cuando corresponda.

2. ¿Cómo puede presentar su solicitud?

La solicitud podrá presentarse a través de los canales habilitados por econorent para estos efectos, incluyendo el formulario disponible en [LINK] o el correo electrónico dpd@econorent.cl. Cada solicitud será registrada con un número o código de seguimiento.

3. ¿Qué información debe incluir?

- Nombre completo del titular o de su representante.
- RUT, pasaporte u otro documento de identificación.
- Correo electrónico o medio de contacto para responder.
- Derecho que desea ejercer.
- Descripción suficientemente clara de la solicitud.
- Antecedentes que permitan identificar su relación con ECONORENT o la información solicitada, cuando corresponda.
- Si actúa en representación de otra persona, los antecedentes que acrediten dicha representación.

4. ¿Cómo validaremos su identidad?

Para proteger la seguridad de la información, econorent podrá realizar validaciones razonables de identidad antes de responder la solicitud.

- Se privilegiarán medios menos invasivos, tales como correo electrónico previamente registrado, teléfono registrado, número de cliente, contrato, reserva, u otros antecedentes que permitan confirmar razonablemente la identidad del solicitante.
- Solo si persisten dudas razonables sobre la identidad o representación, se podrán solicitar antecedentes adicionales estrictamente necesarios.

5. ¿Qué ocurre si falta información? Subsanación

Si su solicitud no contiene antecedentes suficientes para ser tramitada, o si no es posible validar razonablemente su identidad o representación, econorent podrá solicitar que esta sea completada o subsanada antes de emitir una respuesta de fondo.

Este proceso se denomina subsanación y tiene por finalidad resguardar la seguridad de la información y evitar accesos, rectificaciones, eliminaciones o comunicaciones de datos a personas no autorizadas.

En estos casos, econorent le informará de manera precisa qué antecedente falta o qué información adicional resulta necesaria para continuar con la tramitación de su solicitud.

6. ¿En qué plazo responderemos?

econorent responderá su solicitud dentro de un plazo máximo de 15 días hábiles, contado desde la fecha de su recepción o, cuando corresponda, desde que esta haya sido debidamente subsanada.

Si la solicitud presenta especial complejidad, este plazo podrá prorrogarse por una sola vez hasta por 15 días hábiles adicionales. En tal caso, econorent le informará dicha prórroga antes del vencimiento del plazo original, indicando que la solicitud requiere un tiempo adicional para su adecuada revisión y respuesta.

7. ¿Qué tipo de respuesta puede recibir?

- Acogida total de la solicitud.
- Acogida parcial, con explicación de las limitaciones aplicables.
- Rechazo fundado, cuando exista una causal legal o la solicitud no resulte procedente.
- Requerimiento de subsanación o de antecedentes adicionales, cuando ello sea necesario para su correcta tramitación.

En caso de solicitar la supresión o eliminación de datos personales, econorent evaluará su procedencia considerando, entre otros aspectos, si existen

obligaciones legales o regulatorias que exijan su conservación, o si resulta necesario mantener ciertos antecedentes para el ejercicio o defensa de derechos.

8. ¿Cómo se entregará la respuesta?

La respuesta será enviada por el mismo medio utilizado para presentar la solicitud, salvo que el solicitante haya pedido otro canal o que, por razones de seguridad, corresponda utilizar uno distinto.

Cuando la respuesta incluya datos personales, econorent adoptará resguardos razonables para evitar accesos no autorizados.

9. ¿Dónde puede encontrar más información?

Puede revisar información adicional sobre el tratamiento de sus datos personales en la Política de Privacidad de econorent.

Formulario de ejercicio de derechos: [LINK]

Correo de contacto: [CORREO]

10. Contacto

Si tiene consultas sobre este procedimiento o sobre el tratamiento de sus datos personales, puede escribir a:

pdp@econorent.cl