

econorent.

Política de privacidad y protección de datos



Comprometidos con la
confianza, la transparencia y la
seguridad de la información



Versión 1
27 de abril 2026

→ ÍNDICE

1. Objeto
2. Alcance
3. Responsable del tratamiento
4. Definiciones
5. Fuente de los datos personales
6. Categorías de datos personales tratados
7. Finalidades del tratamiento
8. Base de licitud
9. Principios aplicables
10. Veracidad y actualización de los datos
11. Decisiones automatizadas
12. Comunicación de datos y encargados
13. Destinatarios o categorías de destinatarios
14. Transferencias internacionales e intercambio transfronterizo de información
15. Conservación de los datos
16. Seguridad de la información
17. Acceso limitado a los datos
18. Enlaces, plataformas e integraciones de terceros
19. Uso de tecnologías de navegación
20. Menores de edad
21. Derechos del titular y ejercicio de derechos
22. Contacto
23. Modificaciones de la Política
24. Vigencia

1. Objeto

Esta Política de Privacidad describe cómo econorent SpA trata los datos personales de clientes, conductores, proveedores, cesionarios, intermediarios y usuarios de sus canales digitales y de atención, y establece las reglas generales aplicables a dicho tratamiento. En cumplimiento de los principios de transparencia y lealtad, este documento informa los mecanismos disponibles para el ejercicio de derechos, así como la forma en que la información es recolectada, utilizada, comunicada, conservada y resguardada.

- Informar las categorías de datos personales que econorent puede tratar;
- Explicar las finalidades para las cuales dichos datos son tratados;
- Indicar las bases de licitud que habilitan el tratamiento;
- Informar los destinatarios o categorías de destinatarios con quienes los datos pueden ser comunicados;
- Dar cuenta de los criterios generales de conservación, eliminación, anonimización, seudonimización, bloqueo y otras medidas de resguardo aplicables al tratamiento de datos personales, entre ellas el uso de identificadores internos o el ocultamiento parcial de campos sensibles, cuando corresponda;
- Informar las medidas generales de resguardo adoptadas por la compañía;
- Poner en conocimiento de los titulares los derechos que les asisten y la forma general de ejercerlos.

2. Alcance

Esta Política aplica al tratamiento de datos personales realizado por econorent en el desarrollo de sus actividades y en la prestación de sus servicios, incluyendo, entre otros:

- Cotizaciones, reservas, contrataciones y ejecución del contrato de arriendo;
- Atención presencial en sucursales, puntos de atención y procesos de entrega o devolución de vehículos;
- Atención telefónica, contact center y otras comunicaciones remotas;
- Atención por correo electrónico, formularios, chat y otros canales digitales de atención;
- Atención mediante herramientas tecnológicas o soluciones asistidas por inteligencia artificial, incluyendo funcionalidades de apoyo a la reserva, orientación, derivación o atención de clientes;
- Gestión de clientes corporativos, conductores autorizados y empresas vinculadas a la prestación del servicio;

- Coordinación con proveedores de asistencia nacionales o internacionales;
- Interacción con plataformas, integraciones, intermediarios, canales de reserva y otros terceros necesarios para la operación;
- Gestión de siniestros, incidentes, reclamos, cobranzas, televías, facturación, soporte y servicios de taller;
- Procesos de venta de vehículos, incluyendo operaciones asociadas a cesión de derechos, financiamiento, formalización, transferencia y demás gestiones vinculadas;
- Procesos asociados a leasing operacional y a los convenios relacionados con este tipo de operaciones;
- Navegación e interacción en el sitio web y demás plataformas digitales de econorent.

3. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

- econorent SpA.
- **RUT:** 77.313.060-4
- **Domicilio:** Av. Américo Vespucio N° 115, Huechuraba, Santiago, Chile
- **Correo de contacto:** pdp@econorent.cl

Para la gestión interna de cumplimiento y atención de requerimientos, ECONORENT podrá designar responsables internos o áreas encargadas de coordinar materias de privacidad y protección de datos.

4. Definiciones

Dato personal: toda información vinculada o referida a una persona natural identificada o identificable.

Dato sensible: aquellos datos personales que se refieren a características físicas o morales de una persona o a hechos o circunstancias de su vida privada o intimidad, en los términos previstos por la ley.

Tratamiento: cualquier operación o conjunto de operaciones efectuadas sobre datos personales, de forma automatizada o no, tales como su recolección, registro, organización, conservación, uso, consulta, interconexión, comunicación, transmisión, almacenamiento, rectificación, bloqueo, supresión, disociación, seudonimización, anonimización o destrucción.

Titular: la persona natural a quien se refieren los datos personales.

Encargado del tratamiento: tercero que trata datos personales por cuenta de ECONORENT y conforme a sus instrucciones.

Transferencia internacional de datos: toda comunicación, transmisión o acceso a datos personales desde Chile hacia un destinatario ubicado en el extranjero.

Anonimización o disociación: procedimiento mediante el cual los datos dejan de estar asociados a una persona identificada o identificable.

Seudonimización: tratamiento de datos personales de manera que ya no puedan atribuirse directamente a un titular sin utilizar información adicional, la que deberá mantenerse separada y sujeta a medidas de resguardo.

Enmascaramiento u ocultamiento parcial: técnica de resguardo que limita la visualización de ciertos campos o fragmentos de datos personales, especialmente respecto de información sensible, financiera o crítica, con el fin de reducir riesgos de acceso o uso no autorizado.

Interconexión: conexión o integración entre sistemas, plataformas, aplicaciones o bases de datos que permite consultar, compartir, intercambiar, actualizar o tratar datos personales de manera coordinada, de conformidad con la finalidad del tratamiento y la normativa aplicable.

Comunicación de datos a terceros: transferencia, entrega o puesta a disposición de datos personales a un tercero, cuando ello resulte necesario para la ejecución del contrato, la prestación de un servicio, el cumplimiento de una obligación legal o regulatoria, o cualquier otra hipótesis permitida por la normativa aplicable.

Cesión de derechos: acto o mecanismo mediante el cual una persona transfiere a otros determinados derechos derivados de una operación o contrato, en los términos y condiciones que resulten aplicables.

Cesionario: persona natural o jurídica que adquiere o recibe derechos en el contexto de una cesión de derechos.

Intermediario: persona natural o jurídica que interviene en la gestión, coordinación, presentación, formalización o seguimiento de una operación

o negocio entre ECONORENT y un cliente final, cesionario u otro tercero relacionado.

5. Fuente de los datos personales

5.1 Directamente del titular

Cuando el titular cotiza, reserva, contrata, paga, solicita asistencia, se comunica con el contact center, utiliza canales digitales, responde encuestas, formula reclamos o ejerce sus derechos.

5.2 A través de canales de atención y soporte

Cuando el titular se comunica por teléfono, correo electrónico, formularios, chat, contact center, sistemas de tickets u otros canales de atención remota o presencial.

5.3 Mediante herramientas tecnológicas o atención asistida por inteligencia artificial

Cuando el titular interactúa con canales asistidos por herramientas tecnológicas o soluciones basadas en inteligencia artificial utilizadas por econorent para apoyar la gestión de reservas, orientación, atención o derivación de solicitudes.

5.4 Desde terceros vinculados a la prestación del servicio, a operaciones de venta de vehículos o a leasing operacional

Cuando los datos son proporcionados por clientes corporativos, empresas relacionadas, conductores autorizados, proveedores de asistencia, agencias nacionales o internacionales, aseguradoras, corredores de seguros, intermediarios u otros terceros que intervienen legítimamente en la prestación del servicio, en procesos de venta de vehículos, cesión de derechos, financiamiento o transferencia, o en operaciones de leasing operacional y convenios relacionados. Lo anterior puede incluir tanto antecedentes entregados por intermediarios en relación con el cliente final, cesionario o intervinientes en operaciones de leasing operacional, como los propios datos del intermediario necesarios para gestionar, formalizar, respaldar o dar seguimiento a operaciones de cesión de derechos, venta, transferencia o leasing operacional, así como antecedentes proporcionados directamente por el cesionario, cliente final o interviniente correspondiente, cuando corresponda.

5.5 Desde sistemas o plataformas integradas

Cuando los datos provienen de plataformas, integraciones, medios de pago, sistemas de reserva, canales tecnológicos o proveedores operativos necesarios para la correcta ejecución del servicio.

5.6 Desde fuentes públicas o legalmente habilitadas

Cuando la consulta a registros públicos, fuentes de acceso público, sistemas de validación o antecedentes legalmente disponibles resulte procedente conforme a la normativa aplicable.

6. Categorías de datos personales tratados

6.1 Datos de identificación

Nombre completo, RUT, número de pasaporte u otro documento de identidad, nacionalidad, fecha de nacimiento, profesión u oficio y firma.

6.2 Datos de contacto

Domicilio, dirección tributaria, ciudad, país de residencia, correo electrónico y número de teléfono.

6.3 Datos contenidos en documentos habilitantes

Antecedentes contenidos en cédula de identidad, pasaporte, licencia de conducir u otros documentos necesarios para contratar o utilizar el servicio, tales como número de documento, fecha de emisión, fecha de vencimiento y clase de licencia.

6.4 Datos contractuales y operacionales

Información relativa a cotizaciones, reservas, historial de arriendos, contratos suscritos, check-in, check-out, echeck, entrega y devolución de vehículos, kilometraje, combustible, televías, multas, daños, siniestros y demás antecedentes necesarios para la correcta ejecución del contrato y la prestación del servicio.

6.5 Datos financieros y transaccionales

Información necesaria para procesar pagos, garantías, facturación, reembolsos, cobranzas y otros cargos asociados al servicio. Cuando corresponda, estos datos podrán ser tratados a través de proveedores especializados de medios de pago, tales como Transbank, quienes gestionan información del tarjetahabiente conforme a sus propios estándares operativos, de seguridad y a la normativa aplicable.

6.6 Datos asociados a cumplimiento legal y regulatorio

Antecedentes necesarios para procesos de conocimiento del cliente, debida diligencia, prevención del fraude, prevención del lavado de activos, financiamiento del terrorismo y cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias. Cuando corresponda, ECONORENT podrá solicitar y tratar los datos mínimos exigidos por la normativa aplicable en materia de

prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo, incluyendo antecedentes de identificación, contacto, actividad económica, origen o procedencia de fondos, condición de Persona Expuesta Políticamente, beneficiario final y documentación de respaldo.

6.7 Datos de geolocalización y datos operativos del vehículo

Información tratada exclusivamente para fines de ejecución del contrato, seguridad y continuidad operacional, incluyendo el cobro de televías, la asistencia en caso de emergencias, accidentes o robos, la recuperación del vehículo cuando corresponda y el registro de kilometraje y combustible asociado a la entrega y devolución del vehículo.

6.8 Datos de interacción y atención

Información contenida en consultas, solicitudes, reclamos, formularios, comunicaciones con canales de atención, tickets de soporte y encuestas de satisfacción vinculadas al servicio.

6.9 Datos de llamadas y comunicaciones

Información proporcionada durante llamadas telefónicas, atenciones remotas, grabaciones, registros de audio, transcripciones, respaldos, metadatos de comunicación y demás antecedentes asociados a interacciones efectuadas a través del contact center o canales equivalentes, cuando corresponda.

6.10 Datos de navegación y uso de canales digitales

Antecedentes técnicos indispensables para la navegación, seguridad, continuidad de los servicios y correcta visualización de los contenidos.

6.11 Datos de intermediarios, cesionarios, clientes y otros intervinientes

Información de identificación, contacto, representación, antecedentes comerciales y documentación asociada a su participación en procesos de venta de vehículos, cesión de derechos, financiamiento, leasing operacional, convenios asociados, formalización o transferencia. Asimismo, cuando corresponda, econorent podrá tratar antecedentes adicionales necesarios para procesos de conocimiento del cliente, debida diligencia y cumplimiento regulatorio, incluyendo información sobre actividad económica, origen o procedencia de fondos, condición de Persona Expuesta Políticamente, beneficiario final y demás antecedentes exigidos por la normativa aplicable o por los procedimientos internos de cumplimiento.

econorent procurará no tratar datos sensibles, salvo que ello sea estrictamente necesario, exista una base de licitud suficiente y dicho tratamiento se encuentre permitido por la normativa aplicable.

7. Finalidades del tratamiento

7.1 Prestación del servicio

- Gestionar cotizaciones, reservas, confirmaciones, modificaciones, anulaciones y la ejecución del contrato de arriendo.
- Verificar la identidad del arrendatario, conductores autorizados, representantes o contrapartes, así como la validez de los antecedentes y documentos requeridos.
- Gestionar la entrega, uso y devolución del vehículo.
- Registrar y administrar antecedentes necesarios para la operación del contrato, incluyendo kilometraje, combustible, televías, daños, multas e incidencias asociadas al servicio.
- Procesar pagos, garantías, facturación, cobranzas, reembolsos y cargos adicionales.
- Administrar coberturas de seguro, asistencias, denuncios y siniestros.
- Enviar comunicaciones necesarias para la prestación del servicio.
- Gestionar la entrega de unidades a conductores de clientes corporativos y la atención de servicios de taller u otros servicios asociados.

7.2 Atención de clientes y soporte

- Atender consultas, solicitudes, reclamos, sugerencias y requerimientos.
- Gestionar reservas, modificaciones, confirmaciones o anulaciones efectuadas por teléfono, correo electrónico, contact center o canales digitales.
- Mantener trazabilidad de las interacciones sostenidas con el cliente.
- Registrar, respaldar o almacenar comunicaciones, cuando corresponda, para fines de gestión, continuidad operacional, control de calidad, seguridad, soporte y atención de requerimientos legales o contractuales.

7.3 Canales asistidos por tecnología e inteligencia artificial

- Utilizar herramientas tecnológicas de atención asistida, incluyendo soluciones basadas en inteligencia artificial, para apoyar la gestión de reservas, responder consultas, orientar a los usuarios, derivar solicitudes y mejorar la continuidad del servicio.
- Tratar la información proporcionada por el titular a través de estos canales para gestionar su requerimiento, mantener registro de la

interacción, mejorar la calidad de atención y resguardar la seguridad y correcta operación del servicio.

7.4 Seguridad y continuidad operacional

- Prevenir fraudes, suplantaciones de identidad, usos indebidos y otros riesgos operacionales.
- Resguardar la seguridad de los clientes, de los vehículos, de la flota, de los activos y de la operación.
- Utilizar datos de geolocalización y otros datos operativos del vehículo exclusivamente para fines de ejecución del contrato, seguridad y continuidad operacional, incluyendo el cobro de televías, la asistencia en emergencias, accidentes o robos, la recuperación del vehículo cuando corresponda y el registro de kilometraje y combustible al momento de la entrega y devolución.

7.5 Cumplimiento legal y regulatorio

- Cumplir obligaciones legales, regulatorias, tributarias, contables, documentales y de auditoría.
- Atender requerimientos de autoridades administrativas, judiciales o policiales competentes.
- Ejecutar procesos de conocimiento del cliente, evaluación, verificación de antecedentes y debida diligencia, incluyendo obligaciones vinculadas a la prevención del lavado de activos, financiamiento del terrorismo y otros ilícitos, conforme a la normativa aplicable y a los requerimientos que correspondan.

7.6 Integraciones operativas y comerciales

- Interoperar o integrarse con plataformas, asistencias, clientes corporativos, intermediarios y otros terceros nacionales o internacionales cuando ello resulte necesario para ejecutar el contrato, coordinar servicios, gestionar reservas, atender incidentes, prestar asistencia, reportar el estado del servicio o cumplir obligaciones contractuales o regulatorias.
- Comunicar o devolver a dichos terceros los antecedentes estrictamente necesarios para tales fines, bajo condiciones de confidencialidad, seguridad y uso limitado.

7.7 Mejora del servicio

- Mejorar la calidad del servicio y la experiencia del cliente.
- Realizar encuestas de satisfacción vinculadas a servicios efectivamente prestados.
- Elaborar estadísticas, reportes internos o análisis agregados sobre el

uso de servicios, siempre respetando la normativa aplicable y, cuando corresponda, mediante procesos de anonimización o disociación.

7.8 Finalidades comerciales sujetas a consentimiento

- Enviar ofertas, promociones, beneficios, campañas publicitarias y comunicaciones comerciales, cuando el titular haya otorgado su consentimiento en los casos exigidos por la ley.

7.9 Venta de vehículos, cesión de derechos y financiamiento

- Gestionar procesos de venta de vehículos, incluyendo cotización, negociación, cesión de derechos, financiamiento, formalización y transferencia.
- Tratar datos personales del cliente final, cesionario, intermediarios y otros intervinientes necesarios para evaluar, estructurar, formalizar, ejecutar, respaldar y dar seguimiento a estas operaciones.
- Comunicar antecedentes a bancos, entidades financieras y empresas gestoras de cesiones y transferencias, cuando ello resulte necesario para la evaluación comercial, la formalización de la operación, el financiamiento, la transferencia o el cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias y de debida diligencia.
- Ejecutar procesos de verificación de identidad, validación de antecedentes y debida diligencia, conforme a la normativa aplicable y a los procedimientos internos de prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y otros ilícitos, cuando corresponda.

7.10 Leasing operacional y convenios asociados

- Gestionar operaciones de leasing operacional y los convenios relacionados con este tipo de operaciones.
- Tratar datos personales de clientes, intermediarios y otros intervinientes necesarios para evaluar, formalizar, ejecutar, respaldar y dar seguimiento a dichas operaciones.
- Comunicar antecedentes a entidades financieras, bancos u otros terceros que intervengan legítimamente en estas operaciones, cuando ello resulte necesario para su ejecución o para el cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias y de debida diligencia.

8. Base de licitud

econorent tratará datos personales cuando exista una base de licitud suficiente, conforme a la normativa vigente. Según corresponda, el tratamiento podrá fundarse en:

- la ejecución de un contrato o la adopción de medidas precontractuales a solicitud del titular;

- el cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias;
- la satisfacción de intereses legítimos de econorent o de terceros, siempre que no prevalezcan los derechos y libertades del titular;
- el consentimiento del titular, cuando sea exigible;
- cualquier otra hipótesis autorizada por la ley.
- Lo anterior incluye, cuando corresponda, el tratamiento de datos personales necesario para procesos de venta de vehículos, cesión de derechos, financiamiento, formalización, transferencia y leasing operacional, en la medida en que ello resulte necesario para la ejecución de la operación, el cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias, o la satisfacción de intereses legítimos compatibles con la normativa aplicable.

9. Principios aplicables

econorent trata datos personales conforme a los principios de licitud, lealtad, finalidad, proporcionalidad, calidad, exactitud, seguridad, transparencia, confidencialidad y responsabilidad.

- los datos serán tratados para fines determinados, explícitos y legítimos;
- se tratarán únicamente los datos adecuados, pertinentes y no excesivos;
- se adoptarán medidas razonables para mantener los datos actualizados y seguros;
- se informará de manera suficiente el tratamiento realizado y los derechos de los titulares;
- econorent asume la responsabilidad de implementar controles y revisar periódicamente sus prácticas.

10. Veracidad y actualización de los datos

El titular deberá proporcionar datos exactos, completos y actualizados. En caso de cambios relevantes, deberá informarlos oportunamente para permitir la correcta prestación del servicio y el adecuado cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias.

Lo anterior es sin perjuicio de las medidas de validación y control que ECONORENT pueda aplicar en el marco de sus deberes legales y organizacionales.

11. Decisiones automatizadas

econorent podrá utilizar herramientas tecnológicas de apoyo para procesos de validación, prevención del fraude, análisis de riesgo, revisión operativa o cumplimiento regulatorio.

Sin perjuicio de ello, econorent no adoptará decisiones basadas exclusivamente en tratamientos automatizados que produzcan efectos jurídicos sobre el titular o lo afecten significativamente sin intervención humana, salvo en los casos permitidos por la ley y con los resguardos correspondientes.

Cuando se utilicen herramientas de apoyo, los resultados podrán generar alertas o indicadores, pero la decisión relevante será revisada por personal autorizado.

12. Comunicación de datos y encargados

econorent podrá comunicar datos personales a terceros cuando ello sea necesario para la prestación del servicio, para el cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias, o cuando exista otra base de licitud aplicable.

Asimismo, podrá poner datos personales a disposición de terceros que actúen por cuenta de econorent en calidad de encargados del tratamiento, por ejemplo, para servicios de soporte tecnológico e infraestructura, medios de pago, almacenamiento y respaldo, geolocalización, telemetría y televías, gestión documental, atención de clientes, seguros y asistencias, cobranza, auditoría, asesoría especializada y cumplimiento.

Dichos terceros deberán tratar los datos conforme a las instrucciones de econorent y sujetos a obligaciones de confidencialidad, seguridad y uso limitado.

13. Destinatarios o categorías de destinatarios

Dependiendo del servicio y de la finalidad del tratamiento, ECONORENT podrá comunicar datos personales a:

- autoridades administrativas, judiciales o policiales competentes;
- compañías de seguros y proveedores de asistencia nacionales o internacionales;
- clientes corporativos o empresas relacionadas con la prestación del servicio, cuando corresponda;
- medios de pago y proveedores de procesamiento transaccional, tales como Transbank, cuando ello resulte necesario para procesar pagos, garantías, devoluciones u otras operaciones vinculadas al servicio;
- proveedores tecnológicos y de soporte operativo;
- sistemas de gestión documental, tickets o comunicaciones;
- proveedores de geolocalización y telemetría;

- intermediarios, canales de reserva, agencias o partners comerciales vinculados a la operación;
- bancos, entidades financieras y empresas gestoras que intervengan en procesos de cesión de derechos, financiamiento, formalización o transferencia de vehículos;
- asesores externos, auditores y proveedores de cumplimiento, cuando corresponda.
- econorent no vende datos personales a terceros.

14. Transferencias internacionales e intercambio transfronterizo de información

Cuando la prestación del servicio, la operación de sistemas, la coordinación con asistencias, la gestión de reservas internacionales o la relación con determinados clientes, intermediarios o proveedores lo requiera, econorent podrá transferir o comunicar datos personales fuera de Chile.

Ello puede incluir, por ejemplo, el intercambio de información con agencias internacionales, asistencias internacionales, plataformas tecnológicas, clientes corporativos o partners vinculados a la ejecución del servicio.

Asimismo, cuando resulte necesario para la correcta ejecución del servicio o para el cumplimiento de obligaciones contractuales, econorent podrá devolver o reportar a dichos terceros información relacionada con reservas, estados del servicio, incidencias, asistencias, entrega o devolución del vehículo y otros antecedentes estrictamente necesarios para la finalidad correspondiente.

Lo anterior también podrá comprender operaciones de venta de vehículos, cesión de derechos, financiamiento o transferencia cuando en ellas intervengan entidades, plataformas o proveedores ubicados fuera de Chile o que operen mediante infraestructura tecnológica transfronteriza.

En estos casos, econorent adoptará las medidas exigidas por la normativa aplicable para resguardar un nivel adecuado de protección, incluyendo decisiones de adecuación, cláusulas contractuales tipo, garantías contractuales u otras bases válidamente aplicables.

15. Conservación de los datos

econorent conservará los datos personales solo durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas, ejecutar la relación contractual, atender obligaciones legales o regulatorias y resguardar eventuales responsabilidades derivadas del servicio.

15.1 Criterios generales

- la naturaleza de la relación con el titular;
- la fecha de la última interacción;
- las finalidades del tratamiento;
- la existencia de obligaciones legales o regulatorias de conservación;
- la necesidad de atender requerimientos de autoridades;
- la necesidad de resguardar el ejercicio o defensa de derechos en procedimientos judiciales, administrativos o arbitrales.

15.2 Eliminación, bloqueo, anonimización o seudonimización

Una vez cumplidas las finalidades del tratamiento y vencidos los plazos legales aplicables, los datos serán eliminados, anonimizados, bloqueados o sometidos a medidas de seudonimización, según corresponda.

Cuando resulte adecuado según la finalidad del tratamiento, la naturaleza de los datos y los controles aplicables, econorent podrá implementar medidas de seudonimización, disociación, anonimización, bloqueo o enmascaramiento parcial de ciertos campos, con el objeto de reducir riesgos de acceso indebido, reforzar la confidencialidad y limitar la identificación directa del titular.

Lo anterior podrá incluir, entre otros mecanismos, el uso de identificadores internos en reemplazo de datos directamente identificatorios, así como el ocultamiento parcial de campos sensibles o financieros, cuando corresponda.

Cuando ello resulte pertinente, econorent podrá conservar información debidamente anonimizada o disociada para fines estadísticos, históricos o de mejora del servicio.

16. Seguridad de la información

ECONORENT adopta medidas técnicas, organizativas y administrativas razonables para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración, divulgación o destrucción.

- controles de acceso;
- autenticación y gestión de perfiles;
- respaldo y recuperación de información;
- monitoreo;
- soluciones de seguridad tecnológica;
- políticas internas y controles de cumplimiento;
- gestión de incidentes.

Estas medidas podrán incluir, cuando corresponda, técnicas de seudonimización, disociación, ocultamiento parcial de datos, restricciones de visualización sobre campos sensibles o críticos y otras medidas destinadas a limitar la identificación directa del titular y reforzar la confidencialidad de la información.

17. Acceso limitado a los datos

El acceso a los datos personales tratados por econorent se encuentra restringido a las personas que requieran conocerlos para el cumplimiento de sus funciones y bajo criterios de necesidad, confidencialidad y seguridad.

18. Enlaces, plataformas e integraciones de terceros

Los sitios web, plataformas y canales digitales de econorent pueden contener enlaces, integraciones o accesos a servicios de terceros, incluyendo medios de pago, sistemas de reserva, asistencias, plataformas de clientes, mapas, herramientas de comunicación o redes sociales.

econorent no es responsable de las prácticas de privacidad, contenidos o medidas de seguridad propias de dichos terceros, por lo que recomienda revisar sus respectivas políticas antes de proporcionar datos personales directamente en esas plataformas.

Lo anterior es sin perjuicio de los casos en que dichos terceros actúen por cuenta de econorent como encargados del tratamiento o en el marco de integraciones necesarias para la prestación del servicio.

Cuando el titular utilice plataformas o servicios de terceros para efectuar pagos, parte de la información asociada al medio de pago o al tarjetahabiente podrá ser tratada directamente por dichos proveedores conforme a sus propias condiciones operativas, medidas de seguridad y políticas de privacidad, según corresponda.

19. Uso de tecnologías de navegación

Actualmente, econorent no utiliza cookies u otras tecnologías similares con fines publicitarios, de perfilamiento o analíticos propios.

Sin perjuicio de lo anterior, el sitio web y las plataformas digitales de econorent pueden requerir elementos técnicos indispensables para su funcionamiento, seguridad, navegación y correcta visualización en el navegador del usuario.

En caso de incorporarse en el futuro cookies u otras tecnologías no estrictamente necesarias, informará oportunamente dicha circunstancia y adoptará los mecanismos de información y gestión que resulten aplicables conforme a la normativa vigente.

20. Menores de edad

econorent no dirige sus servicios de arriendo vehicular a menores de edad en calidad de arrendatarios. En caso de tratar datos personales de menores en situaciones excepcionales, dicho tratamiento se ajustará estrictamente a la normativa aplicable.

21. Derechos del titular y ejercicio de derechos

El titular podrá ejercer, en los términos previstos por la normativa aplicable, sus derechos de acceso, rectificación, supresión o eliminación, oposición, portabilidad, limitación del tratamiento y a no ser objeto de decisiones basadas exclusivamente en tratamientos automatizados cuando proceda.

Las solicitudes podrán presentarse a través de [correo/formulario], debiendo acompañarse los antecedentes razonables necesarios para acreditar identidad o representación, cuando corresponda.

econorent responderá dentro de los plazos establecidos por la normativa aplicable.

El procedimiento detallado, requisitos de acreditación, formatos y medios de subsanación se encuentran disponibles en [LINK].

22. Contacto

Si tiene consultas sobre esta Política o sobre el tratamiento de sus datos personales, puede escribir a: pdp@econorent.cl.

23. Modificaciones de la Política

econorent podrá modificar o actualizar esta Política para reflejar cambios normativos, regulatorios, operativos, tecnológicos o de mejores prácticas. Toda modificación relevante será informada a través de los canales que resulten adecuados, incluyendo su publicación en el sitio web corporativo cuando corresponda.

Cuando corresponda conforme a la normativa aplicable, econorent adoptará además las medidas de información o consentimiento que resulten exigibles respecto de modificaciones relevantes.

24. Vigencia

La presente Política entra en vigencia desde su publicación y se mantendrá vigente mientras no sea modificada o reemplazada por una versión posterior.

Sin perjuicio de ello, econorent revisará su contenido periódicamente, a lo menos una vez al año, y cada vez que se produzcan cambios normativos, regulatorios, operativos o tecnológicos que justifiquen su actualización.